



UNTERNEHMENSVORSTELLUNG DER ERSATZ-PILOT GMBH & CO. KG 2020

Julian Voss (Geschäftsführer)
Dr. Christopher Wekel (Geschäftsführer)

INHALT

- I. Wer wir sind
- II. Was wir bieten
- III. Wer das sonst bietet
- IV. Was uns auszeichnet
- V. Was wir erreichen

INHALT

- I. Wer wir sind
- II. Was wir bieten
- III. Wer das sonst bietet
- IV. Was uns auszeichnet
- V. Was wir erreichen

Ersatz-Pilot ist ein Online-Factoring-Portal für Fluggastrechte. Wir setzen auf Legal Tech & bieten Kunden dadurch attraktive Konditionen.

WER WIR SIND | 1. AUF EINEN BLICK



Hoher Automatisierungsgrad  Fortlaufende Optimierung



Höchste Direktzahlung unter allen Fluggastportalen
(und gleichzeitig komfortable Gewinnmargen)

Ersatz-Pilot bündelt Fachwissen aus den Bereichen der Informatik und Rechtswissenschaft. Das spiegelt sich in der Geschäftsführung wider.

WER WIR SIND | 2. UNSERE GESCHÄFTSFÜHRUNG



Dr. Christopher Wekel

Zuständigkeit: Juristische und kaufmännische Leitung

Ausbildung: LL.B. → 1. Staatsexamen → Promotion

Über Ersatz-Pilot: *„Ein Anspruch auf Fluggastentschädigung richtet sich nach überschaubaren Voraussetzungen. Ob sie vorliegen, lässt sich mühelos automatisiert anhand einiger Online-Abfragen prüfen“*



Julian Voss

Zuständigkeit: Leitung der IT-Entwicklung

Ausbildung: B.Sc. → M.Sc.-Programm

Über Ersatz-Pilot: *„Uns erstaunt, wie viel unsere Mitbewerber noch händisch prüfen. Wir sehen das Reiserecht stattdessen als ersten Anwendungsfall für nahezu vollautomatische Rechtsdienstleistungen“*

INHALT

- I. Wer wir sind
- II. Was wir bieten
- III. Wer das sonst bietet
- IV. Was uns auszeichnet
- V. Was wir erreichen

Ersatz-Pilot macht es Fluggästen mit seiner Online-Abfrage so leicht wie möglich, für Flugunregelmäßigkeiten eine Entschädigung zu erhalten.

WAS WIR BIETEN (1 | 2)

- Ersatz-Pilot erwirbt von Fluggästen Ansprüche auf Entschädigungspauschalen gemäß Art. 7 FluggastrechteVO
- Ob eine bestimmte Flugunregelmäßigkeit besteht, ermittelt Ersatz-Pilot im Abgleich mit Flugdatenbanken ausgehend von einer 5-10-minütigen Online-Abfrage
- Gegen Abtretung der Forderung zahlt Ersatz-Pilot Kunden eine Direktzahlung von 150-450 € (Nominalwert abzgl. Provision inkl. MwSt. i.H.v. 25-40%)

Ankaufprozess:

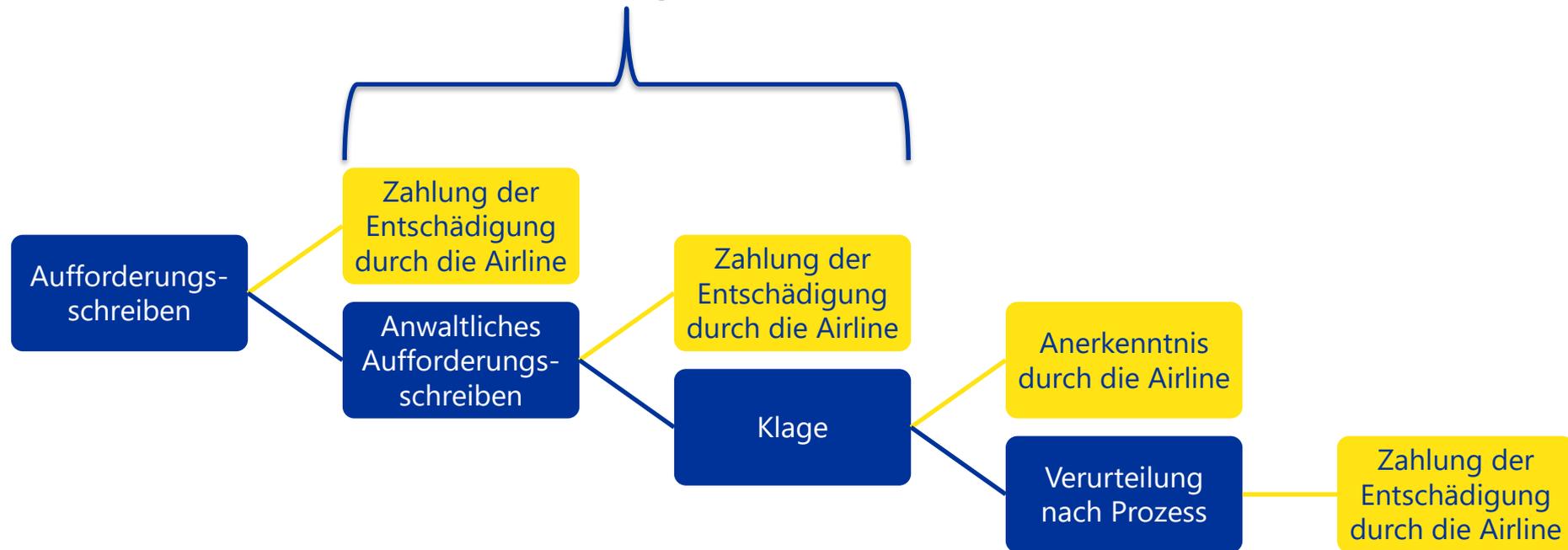


Ersatz-Pilot versucht, Forderungen so schnell wie möglich durchzusetzen. Erst außergerichtlich, erforderlichenfalls gerichtlich.

WAS WIR BIETEN (2 | 2)

Durchsetzungsprozess:

Inzwischen zahlen über 50% der Airlines bereits außergerichtlich an uns



INHALT

- I. Wer wir sind
- II. Was wir bieten
- III. Wer das sonst bietet
- IV. Was uns auszeichnet
- V. Was wir erreichen

Flugentschädigung leisten Mitbewerber entweder erst nach langer Wartezeit oder mit hohen Abschlägen. Ersatz-Pilot zahlt schnell und viel.

WER DAS SONST BIETET – MARKTUMFELD (1 | 3)



**Inkasso-Unternehmen
(z.B. Flightright)**

- ✓ Hohe Entschädigungsquote
- Lange Wartezeit (Auszahlung erst nach Durchsetzung)



**Sofortentschädiger
(z.B. EUflight)**

- Niedrige Entschädigungsquote
- ✓ Kurze Wartezeit (Auszahlung direkt nach Anfrage)



Ersatz-Pilot

- ✓ Hohe Entschädigungsquote
- ✓ Kurze Wartezeit (Auszahlung direkt nach Anfrage)

Ersatz-Pilot ist unter den Fluggastportalen (noch) nicht in allen Kategorien deutscher Spitzenreiter, aber in den meisten.

WER DAS SONST BIETET – MARKTUMFELD (2 | 3)

Portal	Dauer	Provision*	Auszahlung	Komfort	Kundenbewertung
Airhelp	Wochen bis Monate	35-50%	max. 390,00€	Okay	4,7/5 (Trustpilot)
Compensation2Go	1-3 Tage	34,51%	max. 392,00€	Okay	4,7/5 (Google)
Ersatz-Pilot	1-3 Tage	≈ 29,9%	max. 450,00€	Sehr hoch	4,9/5 (Trustpilot)
EUclaim	Wochen bis Monate	29,75%	max. 421,50€	Hoch	4,9/5 (Trustpilot)
EUflight	1-3 Tage	30,94-42,84%	max. 414,36€	Hoch	4,97/5 (Ausgezeichnet.org)
FairPlane	Wochen bis Monate	≈ 29%	max. 425,10€	Hoch	4,7/5 (Trustpilot)
Flightright	Wochen bis Monate	23,8-52,36%	max. 400,08€	Sehr hoch	4,7/5 (Trustpilot)
Flug-Verspaetet.de	Wochen bis Monate	29,75%	max. 421,50€	Okay	4,7/5 (Trustpilot)
Wir kaufen deinen Flug	1-3 Tage	41,65%	max. 350,10€	Okay	3,8/5 (Google Reviews)

*Angaben inkl. MwSt. | Große deutsche Fluggastportale im Vergleich | Qamqam

Angaben lt. Qamqam (Legal Tech Vergleichsportal); Stand: 17.04.2020

Ersatz-Pilot führt bei Nutzerfreundlichkeit und Effizienz des Kundenkontakts. Das Online-Formular erfasst Sachverhalte in 5-10 Min.

WER DAS SONST BIETET – MARKTUMFELD (3 | 3)

Inkasso-Unternehmen (z.B. Flightright)

- verfügen meist über professionelle Online-Formulare, die Daten zum Sachverhalt weitgehend ermitteln
- müssen Kunden aber bis zur Durchsetzung über den Verfahrensstand unterrichten und stellen häufig noch Rückfragen (anhaltende Korrespondenz mit Kunden nötig)

Sofortentschädiger (z.B. EU-Flight)

- wickeln Anträge schnell ab (Korrespondenz nach wenigen Tagen abgeschlossen)
- erfassen Fälle mit ihren Online-Formularen nur ansatzweise
- müssen nach rudimentärer Ersteinschätzung häufig manuell noch Nachfragen stellen

Ersatz-Pilot

- wickelt Anträge schnell ab (Korrespondenz nach wenigen Tagen abgeschlossen)
- verfügt über professionelles Online-Formular, das Daten zum Sachverhalt weitgehend automatisiert ermittelt
 - kurze unaufwändige Kommunikation mit Kunden

INHALT

- I. Wer wir sind
- II. Was wir bieten
- III. Wer das sonst bietet
- IV. Was uns auszeichnet
- V. Was wir erreichen

Ersatz-Pilot ist bestens dafür gerüstet, seine Stellung auf dem Markt der Fluggastportale auszubauen.

WAS UNS AUSZEICHNET | 1. GRUNDSÄTZE

Ersatz-Pilot

I.

Verkaufsargument:

Schneller höhere
Entschädigungen als die
Konkurrenz

II.

Wachsende Margen
dank zunehmender
Automatisierung

III.

Manövrierfähigkeit
dank **inhouse Juristen
und Informatikern**
statt Abhängigkeit von
Subunternehmern

IV.

Umsatzsteuerersparnis
als struktureller
Wettbewerbsvorteil

Diese Kombination erlaubt sowohl die Expansion als auch die Steigerung der Rendite

Wir beziehen weder IT noch rechtl. Bewertungen von Subunternehmen; bei uns arbeiten Juristen & Informatiker nebeneinander zusammen.

WAS UNS AUSZEICHNET | 2. ZUSAMMENSETZUNG DES TEAMS

- Der Erfolg eines Legal Tech Projekts wie Ersatz-Pilot setzt voraus, dass
 - beteiligte Juristen das rechtliche Anwendungsgebiet der Legal Tech Maßnahme verstehen (v.a. Prüfung der Anspruchsvoraussetzungen nach FluggastrechteVO)
 - beteiligte Informatiker die technischen Mittel zur Lösung kennen
 - alle die Anforderungen verstehen, die die Lösung erfüllen muss
- Hierfür setzt Ersatz-Pilot nicht auf Doppelqualifikationen Einzelner, sondern auf Arbeitsteilung unter enger Zusammenarbeit von Experten beider Fachrichtungen in einem Unternehmen



INHALT

- I. Wer wir sind
- II. Was wir bieten
- III. Wer das sonst bietet
- IV. Was uns auszeichnet
- V. Was wir erreichen

Angekaufte Forderungen setzt Ersatz-Pilot in den allermeisten Fällen erfolgreich gegen alle gängigen solventen Airlines durch.

WAS WIR ERREICHEN (1 | 2)

Für jede 100 angekauften Forderungen ergibt sich bisher folgende Verteilung:

Durchgesetzt: Ø 93,6 Forderungen (Tendenz steigend)

Ansprüche u.a. erfolgreich durchgesetzt gegen:

- Aer Lingus
- Air Europa
- Air Baltic
- Air France
- Air India
- Air Namibia
- Aeroflot
- Azur Air
- British Airways
- Condor
- easyJet
- Edelweiss
- Ellinair
- Eurowings
- Freebird Airlines
- Germania
- Iberia
- KLM
- LOT
- Lufthansa
- Nordica
- Norwegian
- Ryanair
- Onur Air
- SAS Scandinavian
- SunExpress
- SWISS
- TAP Air Portugal
- TUifly
- Turkish Airlines
- United Airlines
- Vueling
- Wizz Air

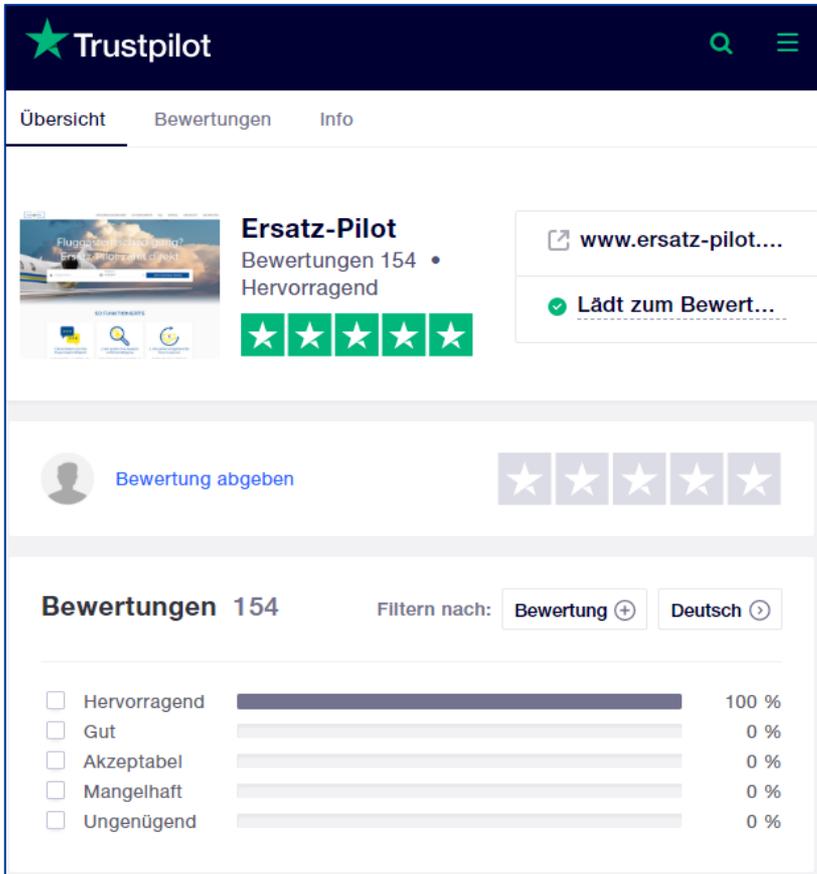
Nach Klageabweisung wertberichtigt: 3,7

Insolvenzbedingt wertberichtigt: 2,7

In der Außendarstellung können wir auf tadellose Kundenzufriedenheit und Testergebnisse verweisen.

WAS WIR ERREICHEN (2 | 2)

Kundenbewertungen auf [trustpilot.de](https://www.trustpilot.de)



The screenshot shows the Trustpilot profile for 'Ersatz-Pilot'. The profile has 154 reviews and a 'Hervorragend' (Excellent) rating, indicated by five green stars. A 'Bewertung abgeben' (Give review) button is visible. Below the profile, a filter section shows 'Bewertungen 154' and 'Filtern nach: Bewertung (+) Deutsch (v)'. A legend shows the distribution of reviews: 100% Excellent, 0% Good, 0% Average, 0% Poor, and 0% Inadequate.

Rating	Percentage
Hervorragend	100 %
Gut	0 %
Akzeptabel	0 %
Mangelhaft	0 %
Ungenügend	0 %

Testergebnis auf dem Legal Tech Vergleichsportal [qam-qam.com](https://www.qam-qam.com)



The screenshot shows a test result on the Qam-qam.com portal. The overall rating is 4.8, represented by five stars. Below the stars, it says 'Qamqam-Bewertung' and 'Platz im Ranking: 1.', accompanied by a gold medal icon with the number 1.

Google Reviews



The screenshot shows the Google Reviews profile for 'Ersatz-Pilot GmbH & Co. KG'. The profile has a 5.0 rating from 20 Google reviews. The address is 'Bahnhofstraße 39, 25421 Pinneberg' and the opening hours are 'Rund um die Uhr geöffnet'. Buttons for 'Website', 'Route', and 'Speichern' are visible.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit! Die Geschäftsführer stehen für Fragen zum Kooperationsvorschlag gern zur Verfügung.

Ansprechpartner:

Julian Voss
Geschäftsführer

Dr. Christopher Wekel
Geschäftsführer



Ersatz-Pilot GmbH & Co. KG
geschaeftsfuehrung@ersatz-pilot.de